



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสง



องค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสง

อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐ ในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้ อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการ ทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วย สนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการ สำคัญคือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์ เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสง
อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา

สารบัญ

หน้า

๑. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑
๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๔
๓. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๑๒
๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ	๒๒

๑. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

๒๕๖๘

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสง อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า มีผลคะแนน ๙๑.๓๓ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๐๕	๙๙.๒๘ (คะแนน IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๔๓	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๑๐	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๘๑	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๗๐	๙๗.๑๖ (คะแนน EIT)
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๔๐	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๖.๓๗	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๗๒.๐๐	๘๑.๐๐ (คะแนน OIT)
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐	

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๐๕
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๔
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๔๓
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๓
i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๘๖
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำละเมิดตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๑๐
i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๒๙
i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๘๑
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๓
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๗๐
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๙.๖๐
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๙.๖๐
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๔๐
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๘.๐๐
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๗.๖๐
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๘.๘๐
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๖.๓๗
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๖.๘๐
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๘.๔๐
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๘.๐๐

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๗๒.๐๐
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐.๐๐
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐.๐๐
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐.๐๐
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	๐.๐๐
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๐๒๑ ประกาศเจตนาธรรมและการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐.๐๐

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสง อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่า มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๑.๓๓ คะแนน ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งได้รับคะแนน ๙๓.๗๙ คะแนน จำนวน ๒.๔๖ คะแนน ทั้งนี้ แม้ว่าผลคะแนนจะลดลงจากปีที่ผ่านมา แต่อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสงยังมีผลการประเมินอยู่ในระดับผ่าน และบรรลุค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริต และประพฤตินิชอบ ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ในภาพรวมไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน

เมื่อพิจารณาผลการประเมินรายเครื่องมือ พบว่า การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนสูงสุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน รองลงมา ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๙๙.๘๑ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๙๙.๔๓ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๙.๐๕ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการบริหารจัดการภายในองค์กร การปฏิบัติงานของบุคลากร และการใช้อำนาจหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาล อันเป็นผลจากการกำกับดูแลและการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ จึงควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าวไว้ให้มีความต่อเนื่อง

สำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนสูงสุด จำนวน ๙๘.๔๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการและผู้มาติดต่อราชการส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นต่อการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน จึงควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าวไว้และพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ส่วนการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับดี และควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าวไว้ อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาผลการประเมินภาพรวมของเครื่องมือ OIT พบว่า ยังมีผลคะแนนต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจากตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเพียง ๗๒.๐๐ คะแนน และมีหลายข้อคำถามได้รับคะแนน ๐.๐๐ คะแนน ส่งผลให้คะแนนเฉลี่ยของเครื่องมือ OIT อยู่ในระดับที่ควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสงควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการตรวจประเมินตามแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินโดยใช้ URL ของเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ตลอดจนการดูแลรักษาเว็บไซต์ให้สามารถเข้าถึงได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน และเป็นไปตามองค์ประกอบของข้อมูลที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

เมื่อพิจารณาผลการประเมินรายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน รองลงมา ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๙๙.๘๑ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๙๙.๔๓ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๙.๐๕ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๘.๔๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๙๘.๑๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๖.๗๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๙๖.๓๗ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๗๒.๐๐ คะแนน ตามลำดับ

จากผลการประเมินดังกล่าว สรุปได้ว่า จุดแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสง คือ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ซึ่งได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงการบริหารงานบุคคลและการใช้อำนาจหน้าที่ที่มีความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ขณะที่จุดที่ควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนาอย่างเร่งด่วน คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งได้รับคะแนน ๗๒.๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่ายังมีข้อจำกัดในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

นอกจากนี้ ยังมีประเด็นที่ควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนาในรายข้อคำถามของแต่ละตัวชี้วัด โดยเฉพาะการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งหน่วยงานควรกำหนดมาตรการและแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสงจึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำผลการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งใช้เป็นแนวทางในการยกระดับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้มีผลสัมฤทธิ์ที่ดียิ่งขึ้น และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนต่อไป โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ (ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ)
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๐๕	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๙.๐๕ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำให้ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ข้อ i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด (๙๗.๑๔ คะแนน)”</p> <p><u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> โดยภาพรวมเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรมในระดับสูง อย่างไรก็ตาม ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนที่มีความเห็นว่าจะมีการปฏิบัติหรือการให้บริการที่ไม่เป็นธรรม หรือมีความแตกต่างในการให้บริการแก่ประชาชนในบางกรณี</p> <p><u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> แม้ว่าหน่วยงานจะได้รับผลการประเมินในระดับสูง แต่ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนที่มีความเห็นว่าจะมีการปฏิบัติหรือให้บริการที่ไม่เป็นธรรมต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการในบางกรณี ดังนั้นหน่วยงานควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ยึดถือมาตรฐานการให้บริการเดียวกัน มีการสื่อสารขั้นตอนและหลักเกณฑ์การให้บริการให้ชัดเจน รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการสามารถสะท้อนความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียน เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ (ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ)
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๔๓	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๙๙.๔๓ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำที่ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ix เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด (๙๔.๐๐ คะแนน)”</p> <p>สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานมีการบริหารจัดการและการใช้จ่ายงบประมาณอย่างโปร่งใส คุ่มค่า และเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า ยังมีบุคลากรบางส่วนมีความกังวลหรือมีความเห็นว่าอาจมีความเสี่ยงเกี่ยวกับความถูกต้องและความโปร่งใสในการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายบางประเภท ดังนั้น หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบและแนวปฏิบัติด้านการเงินการคลัง การกำกับดูแลและตรวจสอบเอกสารประกอบการเบิกจ่ายให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นไปตามระเบียบอย่างเคร่งครัด รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรตระหนักถึงคุณธรรมและความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเบิกจ่ายที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นไปตามข้อเท็จจริง อันจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อการบริหารงบประมาณของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น</p>
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม ผลการประเมินดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงการบริหารงานภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีการใช้อำนาจตามหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ ส่งผลให้บุคลากรเกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจต่อกระบวนการบริหารงานของหน่วยงาน</p> <p>สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นว่าผู้บังคับบัญชาและผู้มีอำนาจในการบริหารงานบุคคลได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งมีการใช้อำนาจในการสั่งการ มอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนขั้นเงินเดือน และการพัฒนาบุคลากร โดยยึดหลักคุณธรรม ความสามารถ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าวให้มีความต่อเนื่อง พร้อมทั้งส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ รวมทั้งสื่อสารหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติด้านการบริหารงานบุคคลให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อรักษาระดับความเชื่อมั่นและยกระดับการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ (ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ)
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๑๐	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๘.๑๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำที่สุด คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด (๙๔.๒๙ คะแนน)”</p> <p>สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานมีการกำหนดแนวปฏิบัติและการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเหมาะสม มีการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และมีการป้องกันมิให้เกิดการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น โดยมีขอบ</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า ยังมีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของราชการอาจยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติที่กำหนดอย่างครบถ้วน ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากบุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ หลักเกณฑ์ และขั้นตอนการขอใช้ทรัพย์สินของราชการ รวมทั้งหน่วยงานอาจยังไม่มีการสื่อสารหรือจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติให้ชัดเจนเพียงพอ ตลอดจนการกำกับติดตาม การตรวจสอบ และการจัดทำทะเบียนคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการอาจยังมีช่องว่างที่ควรได้รับการพัฒนา ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดมาตรการในการกำกับติดตามให้บุคลากรภายในหน่วยงานดำเนินการขออนุญาตยืมหรือใช้ทรัพย์สินของราชการให้ถูกต้องตามระเบียบและแนวปฏิบัติที่กำหนด พร้อมทั้งจัดทำหรือทบทวนคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการให้มีความชัดเจน สื่อสารให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง รวมทั้งกำกับดูแล ตรวจสอบ และจัดทำทะเบียนคุมการยืม-คืนทรัพย์สินของราชการอย่างเป็นระบบ เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเพื่อประโยชน์อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับราชการ และเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารจัดการทรัพย์สินของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและสามารถตรวจสอบได้</p>
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๘๑	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๙.๘๑ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มี ผลการประเมินต่ำที่สุด คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด (๙๙.๔๓ คะแนน)”</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ (ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ)
		<p>สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มีการกำหนดมาตรการและแนวทางในการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า บุคลากรบางส่วนอาจยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งยังมีความกังวลเกี่ยวกับการรักษาความลับของผู้ร้องเรียนและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการร้องเรียน ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติและช่องทางการร้องเรียนให้รับทราบอย่างทั่วถึง จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและปลอดภัย พร้อมทั้งกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและรักษาความลับของข้อมูล เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</p>	<p>๙๖.๗๐</p>	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๖.๗๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนอยู่ในระดับดี แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำให้ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม</p> <p>สะท้อนให้เห็นว่า ผู้รับบริการและผู้มาติดต่อส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีความโปร่งใส สุจริต และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาการดำเนินงานในรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำกว่าข้อคำถามอื่นในตัวชี้วัดเดียวกัน เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า แม้ว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่จะมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในระดับสูง แต่ยังคงมีผู้รับบริการบางส่วนเห็นว่า การให้บริการในบางกรณีอาจยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดอย่างครบถ้วน หรืออาจมีความรู้สึกรู้ว่า การให้บริการแก่ผู้รับบริการแต่ละรายยังมีความแตกต่างกันในบางสถานการณ์ จึงเป็นประเด็นที่หน่วยงานควรให้ความสำคัญในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น หน่วยงานควรเสริมสร้างมาตรฐานการให้บริการให้มีความชัดเจน กำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด รวมทั้งส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ และยึดหลักการให้บริการที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและยกระดับคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ (ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ)
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๕๐	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๘.๕๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนอยู่ในระดับดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำให้ได้คะแนนเพิ่มขึ้น จากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๕๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (๙๗.๖๐ คะแนน)”</p> <p>สะท้อนให้เห็นว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายอาจยังไม่ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารที่สำคัญของหน่วยงานอย่างทั่วถึง หรือเห็นว่าการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานยังขาดความชัดเจนและความต่อเนื่องเพียงพอ ส่งผลให้การเข้าถึงข้อมูลที่เป็นจำเป็นสำหรับการรับบริการหรือการติดต่อราชการยังไม่ครอบคลุมผู้รับบริการทุกกลุ่ม</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า หน่วยงานอาจยังขาดการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง การประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจและการให้บริการยังไม่ครอบคลุมทุกช่องทางและทุกกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งรูปแบบการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลอาจยังไม่สามารถสร้างการรับรู้หรือเข้าถึงประชาชนได้อย่างทั่วถึงเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานจึงควรกำหนดมาตรการในการพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยปรับปรุงและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญให้มีความถูกต้อง ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่หลากหลายและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย พร้อมทั้งส่งเสริมการสื่อสารเชิงรุกและการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการของหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการให้บริการและสร้างความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น</p>
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๖.๓๗	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙๖.๓๗ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัด ที่มีผลคะแนนในระดับดี แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำให้ได้คะแนนเพิ่มขึ้น จากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๕๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (๙๖.๕๐ คะแนน)”</p> <p>สะท้อนให้เห็นว่า ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบางส่วนอาจยังไม่ได้รับทราบหรือยังไม่เห็นถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือมีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างทั่วถึงและเป็นรูปธรรม ส่งผลให้การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานยังมีช่องว่างที่ควรได้รับการพัฒนาเพิ่มเติม</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า หน่วยงานอาจยังมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ทั่วถึงเพียงพอ</p>

		<p>รวมทั้งรูปแบบหรือกระบวนการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานอาจยังไม่ครอบคลุมทุกภารกิจ และยังไม่มีการสื่อสารผลการนำข้อเสนอแนะของประชาชนไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบอย่างชัดเจน ส่งผลให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบางส่วนยังไม่เกิดการรับรู้ถึงการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดมาตรการในการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยส่งเสริมและเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านช่องทางที่หลากหลายและเข้าถึงได้ง่าย พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ช่องทางการมีส่วนร่วมให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง รวมทั้งนำข้อเสนอแนะที่ได้รับมาปรับปรุงการดำเนินงานและสื่อสารผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานและสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการพัฒนาหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น</p>
ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ (ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ)
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๗๒.๐๐	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๗๒.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด ทั้งนี้ควรต้องปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำให้ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม</p> <p>สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานยังมีข้อจำกัดในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนอาจยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลสำคัญของหน่วยงานได้อย่างสะดวกและทั่วถึง ส่งผลให้ระดับความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานยังมีช่องว่างที่ควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนาอย่างเร่งด่วน</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า มีหลายประเด็นข้อคำถามที่ได้รับคะแนน ๐.๐๐ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า หน่วยงานอาจไม่ได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือมีการเปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่เป็นปัจจุบัน หรือไม่เป็นไปตามองค์ประกอบที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด รวมทั้งอาจยังขาดการกำกับติดตามและการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการรวบรวม จัดทำ และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ หน่วยงานอาจยังขาดการบูรณาการความร่วมมือระหว่างส่วนราชการภายในในการจัดเตรียมข้อมูลเพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะ ขาดการตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลก่อนเผยแพร่ ตลอดจนยังไม่มีการติดตามและทบทวนข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้ข้อมูลบางรายการไม่สามารถเข้าถึงได้ หรือไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานจึงควรกำหนดมาตรการในการปรับปรุงและพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยมอบหมายผู้รับผิดชอบในแต่ละภารกิจให้จัดทำ รวบรวม และ</p>

		<p>เผยแพร่ข้อมูลให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด พร้อมทั้งกำกับติดตามและตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลก่อนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลและส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับความโปร่งใสในการดำเนินงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและสามารถตรวจสอบได้</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</p>	<p>๙๐.๐๐</p>	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๙๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนในระดับดี แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ ให้ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ข้อ “๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ (๐.๐๐ คะแนน)”</p> <p>สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานยังมีข้อจำกัดในการจัดทำและเปิดเผยรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และองค์ประกอบที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด หรืออาจมีการดำเนินการแล้วแต่ไม่มีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือข้อมูลที่เผยแพร่ไม่ครบถ้วนและไม่เป็นไปตามองค์ประกอบที่กำหนด ส่งผลให้ไม่ได้รับคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า หน่วยงานอาจยังขาดการกำกับติดตาม และการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานอย่างเป็นระบบ รวมทั้งอาจยังไม่มี การติดตามประเมินผลและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด ตลอดจนการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานอาจยังไม่เป็นปัจจุบันหรือไม่สามารถเข้าถึงได้ ส่งผลให้ไม่สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานได้อย่างชัดเจนและตรวจสอบได้ ดังนั้น หน่วยงานจึงควรกำหนด มาตรการในการกำกับติดตามการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมอบหมายผู้รับผิดชอบในการติดตาม รวบรวม และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด พร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันและสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก เพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานได้อย่างโปร่งใส และเพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริตและการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น</p>

๓. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสง อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การกำหนดมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ในการปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ			
๑. มาตรการเสริมสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	บุคลากรส่วนใหญ่มีความเห็นว่าหน่วยงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและไม่เลือกปฏิบัติ สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการกำกับดูแลและการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานดังกล่าวไว้ให้มีความต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความสุจริต โปร่งใส และให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรม	๑. ทบทวนมาตรฐานการปฏิบัติงานและมาตรฐานการให้บริการของทุกส่วนราชการ ๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ๓. ส่งเสริมจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติราชการ ๔. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด / ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/ รักษาระดับ			
๒. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส ในการบริหารงบประมาณและการ เบิกจ่ายเงิน	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	บุคลากรมีความเชื่อมั่นในการบริหาร งบประมาณของหน่วยงาน แต่ยังคงส่งเสริม ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้จ่าย งบประมาณและการควบคุมภายในอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อให้การใช้งบประมาณและการ เบิกจ่ายเงินเป็นไปตามระเบียบกฎหมายและ สามารถตรวจสอบได้	๑. ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี ๒. กำกับติดตามการเบิกจ่ายเงินให้เป็นไป ตามระเบียบ ๓. เสริมสร้างความรู้ด้านการเงินการคลังแก่ บุคลากร ๔. ติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณเป็น ระยะ	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด / ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/ รักษาระดับ			
๓. มาตรการส่งเสริมการบริหารงาน บุคคลตามหลักธรรมาภิบาล	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ผลการประเมินแสดงให้เห็นถึงการ บริหารงานภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มี การใช้อำนาจตามหน้าที่ และความ รับผิดชอบอย่างถูกต้อง โปร่งใส และ ตรวจสอบได้ ส่งผลให้บุคลากรเกิดความ เชื่อมั่นและไว้วางใจต่อกระบวนการ บริหารงานของหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการ ดำเนินงานดังกล่าวให้มีความต่อเนื่อง พร้อม ทั้งส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับยึดมั่น ในหลักธรรมาภิบาลและปฏิบัติหน้าที่ด้วย ความเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ รวมทั้งสื่อสารหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการบริหารงานบุคคลให้บุคลากร รับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อรักษาระดับความ เชื่อมั่นและยกระดับการบริหารองค์กรให้มี ประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน	๑) สื่อสารหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคล ๒) กำกับดูแลการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ๓) ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/ รักษาระดับ			
๔. มาตรการควบคุมการใช้ทรัพย์สิน ของราชการและการยืม-คืนพัสดุ	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	ผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า บุคลากร บางส่วนอาจยังขาดความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับขั้นตอนและแนวปฏิบัติในการขอ ยืมหรือใช้ทรัพย์สินของราชการ รวมทั้ง การกำกับติดตามและการควบคุมการใช้ ทรัพย์สินของราชการยังมีช่องว่างที่ควร ได้รับการพัฒนา ดังนั้น หน่วยงานจึง กำหนดมาตรการให้บุคลากรดำเนินการขอ อนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการให้ถูกต้อง ตามระเบียบและแนวปฏิบัติที่กำหนด พร้อมทั้งกำกับดูแล ตรวจสอบ และจัดทำ ทะเบียนคุมการยืม-คืนทรัพย์สินของ ราชการอย่างเป็นระบบ เพื่อป้องกันการ นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตน และเสริมสร้างความ โปร่งใสในการบริหารจัดการทรัพย์สินของ หน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและตรวจสอบ ได้มากยิ่งขึ้น.	๑. จัดทำคู่มือ/ชี้แจงขั้นตอน/แนวปฏิบัติใน การขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สิน พร้อมทั้ง จัดทำเป็นแผนผังติดประชาสัมพันธ์ภายใน หน่วยงาน ๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่ กำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่าง สม่ำเสมอ ๓. ผู้บริหาร กำชับ กำกับติดตามให้บุคลากร ภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืม ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	กองคลัง / งาน พัสดุ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/ รักษาระดับ			
๕. มาตรการส่งเสริมระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและคุ้มครองผู้ร้องเรียน	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิยมชอบของหน่วยงานเนื่องจากไม่ทราบว่าหน่วยงานมีแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกเข้าถึงได้ง่าย จึงทำให้เกิดความไม่มั่นใจว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อกระบวนการร้องเรียนและการป้องกันการทุจริต	๑. จัดทำแนวปฏิบัติการร้องเรียน ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ๓. รักษาความลับของผู้ร้องเรียน ๔. รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/ รักษาระดับ			
๖. โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการและมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	<p>๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด</p> <p>๒. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อ ประกอบด้วย ชื่องาน, วิธีการขั้นตอนการให้บริการ, ระยะเวลาในแต่ละขั้นตอน, ช่องทางการให้บริการ, ค่าธรรมเนียม และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้มาติดต่อได้รับรู้และใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการ</p> <p>๓. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ และทำการติดประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ หรือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงานให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p>	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด / ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/ รักษาระดับ			
๗. มาตรการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานยังมีไม่หลากหลาย และยังขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เพียงพอ อีกทั้งการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทำได้ยาก และการอธิบายตอบข้อซักถาม หรือชี้แจงต่อประชาชนยังมีอยู่น้อยหรือยังไม่ชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดมาตรการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	<p>๑. ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ให้กับ ผู้รับบริการ หรือ ผู้มาติดต่อ และติโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ ไว้บริเวณที่ให้บริการ เพื่อให้บุคคลภายนอกได้ทราบโดยทั่วถึง</p> <p>๒. จัดทำช่องทางสอบถามที่สามารถตอบคำถามได้อย่างรวดเร็ว โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง (Q&A) ระหว่างผู้สอบถามกับหน่วยงาน เช่น Messenger Live Chat, Chatbot, Line official Account, Web board เป็นต้น</p> <p>๓. มอบหมายผู้รับผิดชอบของแต่ละสำนัก/กอง ให้จัดทำข้อมูลข่าวสารที่ ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ และเผยแพร่เป็นประจำ</p> <p>๔. จัดทำกล่องรับฟังความคิดเห็น/สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดให้บริการ หรือผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด / ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/ รักษาระดับ			
๘. โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของประชาชนในการพัฒนาการ ดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลขามสะแกแสง	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง ระบบการทำงาน	ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บางส่วนอาจยังไม่รับทราบ หรือยังไม่เห็น ถึงการเปิดโอกาสให้ ประชาชนและ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการ เสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือมี ส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการ ดำเนินงานของหน่วยงานอย่างทั่วถึงและ เป็นรูปธรรม ส่งผลให้การมีส่วนร่วมของ ภาคประชาชนในการพัฒนาการ ดำเนินงานของหน่วยงานยังมีช่องว่างที่ ควรได้รับการพัฒนาเพิ่มเติม	๑. จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะผ่านเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ ๒. จัดเวทีประชาคมหรือประชุมรับฟังความ คิดเห็นจากประชาชนอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง ๓. สำนวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็น ประจำทุกปี ๔. นำข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์และปรับปรุงการ ให้บริการ ๕. ประชาสัมพันธ์ผลการปรับปรุงให้ประชาชน รับทราบ	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด / ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/ รักษาระดับ			
๙. มาตรการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการเตรียมความพร้อมการประเมิน ITA (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานยังไม่ครบถ้วน ไม่เป็นปัจจุบัน หรือไม่เป็นไปตามองค์ประกอบที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด รวมทั้งยังขาดการกำกับติดตามและการมอบหมายผู้รับผิดชอบรายข้ออย่างชัดเจน	<p>๑. แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p> <p>๒. มอบหมายผู้รับผิดชอบรายข้อ OIT ให้ครบทุกข้อ</p> <p>๓. จัดประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์และองค์ประกอบข้อมูลแก่ทุกส่วนราชการ</p> <p>๔. จัดทำปฏิทินการจัดส่งข้อมูลและกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน</p> <p>๕. ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลก่อนเผยแพร่บนเว็บไซต์</p> <p>๖. ปรับปรุงเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา</p> <p>๗. จัดให้มีการติดตามผลเป็นรายไตรมาส</p>	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด/ คณะทำงาน ITA / ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/ รักษาระดับ			
๑๐. มาตรการเสริมสร้างความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่ การจัดทำมาตรการส่งเสริมความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการ กำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกัน การทุจริต	หน่วยงานมีมาตรการ ในการป้องกันการ ทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การ ปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงานได้อย่างแท้จริง รวมถึงมีการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสใน หน่วยงานอย่างดียิ่ง	๑. จัดทำแผนขับเคลื่อน ITA ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ๒. กำหนดมาตรการและกิจกรรมพร้อมตัวชี้วัด ความสำเร็จที่ชัดเจน ๓. มอบหมายผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรม ๔. ติดตามผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส ๕. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี พร้อมวิเคราะห์ ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ ๖. เผยแพร่รายงานผ่านเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานให้เป็นไปตามองค์ประกอบที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสง อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่า มีข้อจำกัดในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมิน (Admin) และบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีภารกิจประจำจำนวนมาก ส่งผลให้การรวบรวมข้อมูล การจัดเตรียมเอกสาร และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบางรายการไม่สามารถดำเนินการได้อย่างครบถ้วนและทันตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด
๒. รูปแบบ หลักเกณฑ์ และตัวชี้วัดในการประเมิน ITA มีการปรับเปลี่ยนในแต่ละปี รวมทั้งมีรายละเอียดและองค์ประกอบของข้อมูลที่ต้องเปิดเผยเพิ่มขึ้น ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องใช้ระยะเวลาในการศึกษา ทำความเข้าใจ และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนด
๓. การดำเนินงานตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกส่วนราชการในการจัดทำและส่งมอบข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในบางกรณีอาจมีความล่าช้า หรือข้อมูลที่จัดส่งยังไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด ส่งผลให้การเปิดเผยข้อมูลบางรายการไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมิน
๔. บุคลากรของหน่วยงานบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การประเมิน ITA และความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ จึงอาจส่งผลให้การจัดทำข้อมูลและการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานยังไม่ครบถ้วนหรือไม่เป็นปัจจุบัน
๕. ระบบเว็บไซต์ของหน่วยงานและการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศยังมีข้อจำกัดในการจัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลบางประเภท รวมทั้งการตรวจสอบความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูลก่อนเผยแพร่ยังขาดการกำกับติดตามอย่างเป็นระบบ ส่งผลให้ข้อมูลบางรายการไม่เป็นไปตามองค์ประกอบที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการจัดการกับข้อจำกัด

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสงควรแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละตัวชี้วัดและรายชื่อ OIT อย่างชัดเจน เพื่อกำกับติดตาม และสนับสนุนการดำเนินงานให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด รวมทั้งเป็นการกระจายภาระงานและลดภาระของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมิน (Admin)
๒. หน่วยงานควรจัดประชุมชี้แจงและสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ให้แก่บุคลากรทุกส่วนราชการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำข้อมูลและตระหนักถึงความสำคัญของการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
๓. ควรกำหนดปฏิทินการดำเนินงานและการจัดส่งข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด พร้อมทั้งกำกับติดตามผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส เพื่อให้การรวบรวมข้อมูลและการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะเป็นไปอย่างครบถ้วนถูกต้อง และทันตามกำหนดเวลา

๔. ควรพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานและระบบการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และรองรับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๕. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ควรจัดทำคู่มือและเผยแพร่หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ของปีงบประมาณถัดไปให้หน่วยงานทราบล่วงหน้า รวมทั้งจัดอบรมหรือชี้แจงรายละเอียดขององค์ประกอบข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดอย่างชัดเจน เพื่อให้หน่วยงานสามารถเตรียมความพร้อม ปรับปรุงข้อมูล และดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
